



All'att.ne di Docenti, Ricercatori, Dottorandi, Assegnisti

*Carissima, Carissimo,*

come sai da alcuni anni l'Ateneo si pone l'obiettivo di confrontarsi con voi sul livello dei servizi erogati ai propri utenti.

Ritengo pertanto importante dare continuità all'iniziativa, realizzata nell'ambito del sistema di valutazione delle performance dell'amministrazione e della partecipazione, insieme ad altri 64 atenei italiani, al [progetto Good Practice](#) finalizzato ad analizzare i principali servizi offerti e al posizionamento di Unipa rispetto alle Università.

**Lo scorso anno la partecipazione del nostro Ateneo è stata del 22% contro una media dei mega Atenei del 27%.**

<b>Tassi di risposta di Docenti, Ricercatori, Dottorandi e Assegnisti</b>			
<b>Tipologia rispondente</b>	<b>n. mail inviate</b>	<b>n. rispondenti</b>	<b>Tasso di risposta</b>
Docenti	1107	296	27%
Ricercatori	620	148	24%
Assegnisti	92	17	18%
Dottorandi	1350	229	17%
<b>Totale DDA</b>	<b>3169</b>	<b>690</b>	<b>22%</b>

*Vi chiedo pertanto di dedicare un po' di tempo alla compilazione, in forma anonima, del questionario sui servizi amministrativi e di supporto offerti al personale docente nel corso del 2024.*

Con tale occasione vi comunico che i risultati della scorsa edizione sono stati discussi nelle sedute del [Presidio di Qualità del 13 gennaio](#) us e del [Nucleo di Valutazione dell'11 febbraio](#) us, Inoltre i risultati sono stati inviati al Consiglio degli Studenti e agli OO.GG. per le delibere di propria competenza.

Vi invito a prendere visione degli esiti del questionario somministrato lo scorso anno all'indirizzo <https://www.unipa.it/ateneo/assicurazione-della-qualita-aq/good-practice/risultatigp/>

**Il questionario sarà disponibile dal 24 febbraio pv all'indirizzo <https://survey.polimi.it/index.php/241456?token=YcjwxVAQBE8XaJ8> e rimarrà accessibile fino al 9 marzo pv**

Confidando nella vostra preziosa collaborazione, vi ringrazio fin d'ora,

Il Rettore

*Massimo Midiri*