



Selezione pubblica, per esami, per la copertura di n. 5 posti di "FUNZIONARIO" – a tempo pieno ed indeterminato - Settore Tecnico-Informatico

PROVA SCRITTA DEL 20 SETTEMBRE 2024

TRACCIA N. 1

A) L'Ateneo ha deciso di sviluppare un'applicazione web per gestire in modo efficiente le prenotazioni delle aule studio. L'obiettivo principale è fornire agli studenti e al personale un sistema intuitivo e accessibile per la prenotazione, la gestione e l'utilizzo delle aule studio disponibili all'interno del campus. Di seguito i requisiti dell'applicazione:

1. Utenti dell'Applicazione:

- **Studenti:** Possibilità di prenotare aule studio, visualizzare la disponibilità in tempo reale, cancellare prenotazioni, e ricevere notifiche via email.
- **Personale Amministrativo:** Gestione delle prenotazioni, verifica della disponibilità, approvazione o rifiuto delle richieste di prenotazione, e generazione di report sull'utilizzo delle aule.

2. Funzionalità Richieste:

- **Registrazione e Autenticazione:** Gli utenti devono poter registrarsi e accedere tramite le credenziali istituzionali o sistemi di autenticazione previsti dal CAD
- **Visualizzazione Disponibilità:** Calendario interattivo per visualizzare la disponibilità delle aule in tempo reale.
- **Prenotazione Aule:** Sistema per prenotare aule specificando data, orario e durata della prenotazione.
- **Notifiche:** Invio di notifiche via email o app per confermare prenotazioni, ricordare scadenze e notificare eventuali modifiche o cancellazioni.
- **Reportistica:** Generazione di report periodici sull'utilizzo delle aule per analisi e ottimizzazione delle risorse.

3. Requisiti Tecnici:

- **Piattaforma Web:** Accessibile da browser su desktop e dispositivi mobili.
- **Sicurezza:** Autenticazione sicura, protezione dei dati personali, conformità con GDPR.
- **Scalabilità:** Progettazione per supportare un elevato numero di utenti simultanei.



Selezione pubblica, per esami, per la copertura di n. 5 posti di "**FUNZIONARIO**" – a tempo pieno ed indeterminato - Settore Tecnico-Informatico

PROVA SCRITTA DEL 20 SETTEMBRE 2024

Il candidato illustri quali metodologie di sviluppo metterebbe in atto per la realizzazione dell'applicazione web descrivendo le fasi principali del processo di sviluppo, l'organizzazione del team, i sistemi di identità digitale da utilizzare e le tecniche di continuous integration e continuous delivery da adottare.

- B)** Il candidato descriva le principali strategie di migrazione al Cloud da adottare in un contesto universitario.
- C)** L'Università degli Studi di Palermo offre una varietà di servizi internet ai propri studenti e al personale accademico e amministrativo. Il candidato analizzi i principali servizi offerti e spieghi come il regolamento d'uso della rete di Ateneo ne disciplina l'accesso e l'utilizzo.

FIRME COMMISSIONE ESAMINATRICE

[Redacted signature area]

FIRME CANDIDATI TESTIMONI

[Redacted signature area]



SORTEGGIATA



NON SORTEGGIATA



Selezione pubblica, per esami, per la copertura di n. 5 posti di "FUNZIONARIO" – a tempo pieno ed indeterminato - Settore Tecnico-Informatico

PROVA SCRITTA DEL 20 SETTEMBRE 2024

TRACCIA N. 2

A) L'Ateneo deve realizzare una rete informatica che colleghi l'ufficio centrale con due sedi distaccate. L'obiettivo è creare una rete efficiente, sicura e scalabile che permetta la condivisione delle risorse, la comunicazione in tempo reale e la protezione dei dati sensibili.

Di seguito le specifiche tecniche:

Ufficio Centrale: Situato nel campus principale, è il centro nevralgico per le operazioni amministrative e di gestione.

Sedi Distaccate: Due uffici situati in altre città, ciascuno con esigenze di connettività elevate e necessità di accedere alle risorse dell'ufficio centrale.

Connettività: Garantire una connessione stabile e veloce tra le sedi.

Sicurezza: Proteggere i dati durante la trasmissione e l'accesso.

Scalabilità: Permettere l'espansione della rete con l'aggiunta di nuove sedi o utenti.

Gestibilità: Facilitare la gestione e la manutenzione della rete.

Accesso Sicuro alle Risorse: Autenticazione sicura e accesso alle risorse condivise (file server, applicazioni, stampanti, ecc.).

VPN: Implementazione di reti private virtuali per garantire connessioni sicure tra le sedi.

Monitoraggio e Manutenzione: Strumenti per il monitoraggio in tempo reale e la gestione della rete.

Il candidato fornisca una soluzione descrivendo le tipologie di connessioni tra l'ufficio centrale e le sedi distaccate e motivare le scelte effettuate, le misure di sicurezza adottate per proteggere i dati durante la trasmissione, le tecniche utilizzate per l'autenticazione e l'autorizzazione degli utenti.

B) Il candidato descriva le principali minacce alla sicurezza informatica, come malware, phishing, e attacchi man-in-the-middle e le relative contromisure.



Selezione pubblica, per esami, per la copertura di n. 5 posti di "FUNZIONARIO" – a tempo pieno ed indeterminato - Settore Tecnico-Informatico

PROVA SCRITTA DEL 20 SETTEMBRE 2024

- C) Il candidato descriva e confronti le tipologie di firme elettroniche previste dal Codice dell'Amministrazione Digitale.

FIRME COMMISSIONE ESAMINATRICE



FIRME CANDIDATI TESTIMONI



SORTEGGIATA

NON SORTEGGIATA



Selezione pubblica, per esami, per la copertura di n. 5 posti di "FUNZIONARIO" – a tempo pieno ed indeterminato - Settore Tecnico-Informatico

PROVA SCRITTA DEL 20 SETTEMBRE 2024

TRACCIA N. 3

- A) Un Ateneo di grandi dimensioni ha necessità di consentire il lavoro agile ai suoi 1500 dipendenti. Il lavoro per ciascun dipendente si svolgerà in maniera ibrida con alcune giornate della settimana da svolgersi da remoto e le rimanenti in presenza. I dipendenti hanno a disposizione postazioni fisse da utilizzare sia da remoto che in sede, ma hanno la necessità di ritrovare l'ambiente di lavoro (file, software, configurazioni personali) in entrambe le postazioni.
Il candidato illustri i passi per la progettazione di una soluzione di accesso alla postazione di lavoro che consenta la replica del proprio desktop con accesso protetto e cifrato elencando le opzioni a suo avviso disponibili alla luce delle necessità infrastrutturali, manutentive, di sicurezza, di privacy e del contesto normativo.
- B) Il CAD introduce importanti disposizioni riguardanti l'uso delle tecnologie digitali nella gestione documentale delle amministrazioni pubbliche. Il candidato spieghi il concetto di "documento informatico" come definito dal CAD e descrivi il processo di gestione di tali documenti, dalla creazione alla conservazione.
- C) Le linee guida AGID forniscono indicazioni operative per l'adozione delle misure minime di sicurezza ICT. Il candidato esamini il ruolo di queste linee guida nella definizione delle policy di sicurezza informatica in un ambiente universitario. Come può un'università integrare queste linee guida nei propri processi e sistemi ICT per garantire un livello adeguato di sicurezza? Il candidato fornisca esempi specifici di misure pratiche che potrebbero essere adottate.

FIRME COMMISSIONE ESAMINATRICE

[Redacted area for Commission Signatures]

FIRME CANDIDATI TESTIMONI

[Redacted area for Candidate Testimonies]

SORTEGGIATA

NON SORTEGGIATA