

Sistema Bibliotecario E Archivio Storico di Ateneo

SBA
IN CIFRE



SISTEMA BIBLIOTECARIO E ARCHIVIO STORICO DI ATENEIO

SBA IN CIFRE

SOMMARIO

ORGANIZZAZIONE

Struttura del Sistema bibliotecario di Ateneo 5

SBA IN CIFRE

Dati generali	6
Archivio storico	7
Collezioni	7
Servizi	8
Servizi per la ricerca	8
Formazione	9
Comunicazione	9

ORGANIZZAZIONE

SERVIZIO SPECIALE

SISTEMA BIBLIOTECARIO E ARCHIVIO STORICO DI ATENEO

Il Servizio speciale Sistema bibliotecario e Archivio storico di Ateneo (SBA) dell'Università di Palermo è costituito da:

- organi istituzionali, che collaborano nel definire le linee di indirizzo e di sviluppo del Sistema, in sintonia con gli obiettivi strategici dell'Ateneo
- uffici centrali (Settori e Centro Unico di Spesa) che svolgono funzioni di coordinamento delle attività comuni alle biblioteche UniPa
- biblioteche (aggregate in cinque poli bibliotecari, secondo gli ambiti disciplinari coperti dall'Università) e Archivio storico, che assicurano a studenti e docenti servizi, strumenti e risorse bibliografiche ed archivistiche per lo studio, la ricerca scientifica e la didattica.

Organi del Sistema

- Il Delegato del Rettore al Sistema bibliotecario di Ateneo
- Il Delegato del Rettore all'Archivio storico di Ateneo
- Il Direttore Generale
- Il Responsabile del Servizio Speciale Sistema bibliotecario e Archivio Storico di Ateneo
- Il Comitato di coordinamento
- I Consigli scientifici di Biblioteca

Uffici, Poli bibliotecari e biblioteche

- Settore Biblioteca digitale e sistemi di gestione delle biblioteche
- Settore Coordinamento settori culturali
- Settore Monitoraggio, analisi e sviluppo dei servizi bibliotecari e di reference digitale
- Settore Servizi per la ricerca e diffusione della conoscenza scientifica
- Centro Unico di Spesa
- Archivio storico di Ateneo
- Poli bibliotecari
- Biblioteche

SBA IN CIFRE

DATI GENERALI

	<i>Parametri</i>	<i>Dati 2019</i>
<i>Le biblioteche</i>	Poli bibliotecari	5
	Numero biblioteche	21
	Punti di servizio	42
	Superficie totale (mq)	23.776,29
	Superficie accessibile al pubblico (mq)	12.678,69
	Metri lineari totali di scaffalatura	68.380,86
	Metri lineari di scaffale aperto	10.930,90
	Posti lettura	2909
	Numero di postazioni informatiche destinate al pubblico	202
	Postazioni dedicate agli utenti con disabilità	10
<i>Personale</i>	Numero addetti	133
<i>Mostre ed eventi</i>	Eventi organizzati dal Sistema bibliotecario	6
	Partecipazione del Sistema bibliotecario, in collaborazione con UniPa e altri enti / associazioni	7
<i>Progetti e alleanze</i>	Progetti gestiti dal Sistema bibliotecario	5
	Alleanze	14

ARCHIVIO STORICO

<i>Parametri</i>	<i>Dati 2019</i>
Estremi cronologici della documentazione	1646 – 1986
Numero addetti	1
Postazioni utente	1
Documenti digitalizzati	Annuari a partire dall'a.a. 1864/65 fino all'a.a. 1958/59
Consistenza archivistica	65.063 u.a. descritte in 6.938 record sul database
Documentazione stimata da censire	3.140 metri lineari

COLLEZIONI

Collezioni digitali

<i>Parametri</i>	<i>Dati 2019</i>
Banche dati	132
Periodici elettronici full-text	34.774
Periodici con accesso ai soli dati bibliografici	146.738
E-book full-text	333.817
E-book con accesso ai soli dati bibliografici	194.693
Atti di convegno full-text	31.883
Atti di convegno con accesso ai soli dati bibliografici	35.673
Patrimonio cartaceo	
Patrimonio cartaceo totale	1.527.797
Monografie	1.204.583
Annate di periodici	308.674
Altro materiale documentario	14.540
Patrimonio su supporto fisico non cartaceo	
Materiale multimediale (floppy disk, VHS, CD, DVD)	5.325
Patrimonio catalogato	
Record bibliografici in OPAC	92,24%

SERVIZI

Servizi tradizionali

Parametri	Dati 2019
Media ore di apertura settimanale delle biblioteche	39
Visitatori	419.366
Accessi al catalogo (n. visite)	255.040
Pagine visitate (catalogo)	2.200.000
Utenti iscritti al catalogo	26.661
Numero di documenti dati in consultazione	68.490
Prestiti	142.993
Prestiti rinnovati	57.131
Numero box di auto-restituzione	5
Prestiti interbibliotecari attivi	61
Prestiti interbibliotecari passivi	364
Document delivery attivi	4.675
Document delivery passivi	5.175
Transazioni di reference in biblioteca	3.094

Servizi innovativi

Parametri	Dati 2019
Reference digitale cooperativo - chat Chiedi al bibliotecario	972
Reference digitale cooperativo - ticket	143
APP <i>Biblioteca in tasca</i> - N. utenti	9.278
Sistema di prenotazione posti a sedere in biblioteca - Visite	404.379

Guide informative

Parametri	Dati 2019
Guide su attività, servizi, risorse	31

SERVIZI PER LA RICERCA

Gestione del repository

Parametri	Dati 2019
Numero di validazioni	14.883
Numero di deduplicazioni	2.937
Numero di bibliotecari nel <i>Gruppo di lavoro per la gestione del repository istituzionale e per l'accesso aperto</i>	37
Numero di ticket gestiti dal Gdl	1.522
Numero di associazioni a codici identificativi citazionali	4.660
Servizi bibliometrici	
Numero di profili / valutazioni su bandi verificati	90
Numero di pubblicazioni per cui è stata richiesta la correzione nelle banche dati citazionali	52

FORMAZIONE (CORSI E SEMINARI EROGATI)

	Parametri	Dati 2019
Per gli utenti istituzionali	Numero ore formazione	188
	Numero partecipanti	4.218
Per il personale bibliotecario	Numero ore formazione	69
	Numero partecipanti	360
Per i volontari del Servizio Civile Nazionale	Numero ore formazione	123
	Numero partecipanti	34
Per gli studenti del progetto Alternanza Scuola-lavoro	Numero ore formazione	16
	Numero partecipanti	65

COMUNICAZIONE

	Parametri	Dati 2019
Statistiche di accesso al portale biblioteche	Numero di pagine visitate	488.988
	Numero visite	106.278
	Numero di notizie pubblicate sul portale	228
Facebook	Numero di follower	9.596
	Numero di post	385
	Numero di campagne di comunicazione	33
Twitter	Numero di utenti raggiunti	540.911
	Numero di tweet	186
QR code	Numero di persone raggiunte	72.812
	Numero di pannelli distribuiti nelle biblioteche	700

A cura di:

*Maria Stella Castiglia
Giovanna Lopes
Maria Concetta Stella*

Hanno collaborato:

*Rosa Angela Anzalone
Domenico Ciccarello
Romina D'Antoni
Patrizia Devescovi
Antonella Foto*

Traduzione a cura di:

Domenico Ciccarello

Realizzazione grafica:

Maria Concetta Stella

Crediti fotografici:

*copertina: foto a cura dei volontari del progetto di Servizio Civile Nazionale, 2018
"La biblioteca social: risorse, servizi e strumenti da apprendere e condividere in rete"*

Finito di stampare nel mese di gennaio 2021, dalla Tipografia Photograph S.r.l., Palermo

**Sistema
Bibliotecario**
E
**Archivio Storico
di Ateneo**
SBA IN CIFRE



Piazza Sant'Antonino, 1
90134 Palermo - Italia




sistema.bibliotecario@unipa.it



www.unipa.it/biblioteche

Library Services AND Historical Archive

 **SBA
IN NUMBERS**



LIBRARY SERVICES AND HISTORICAL ARCHIVE

SBA IN NUMBERS

TABLE OF CONTENTS

ORGANIZATION

SBA structure	5
---------------	---

SBA IN NUMBERS

General information	6
Historical Archive	7
Library Collections	7
Services	8
Research support services	8
Training courses and seminars	9
Media	9

ORGANIZATION

UNIVERSITY LIBRARY SERVICES AND HISTORICAL ARCHIVE

The University Library Services and Historical Archive (SBA)

is a Special Division of the University of Palermo consisting of:

- institutional organs that together set the guidelines for library service development, consistent with the University's strategic objectives
- central office units that fulfill coordination duties for activities common to all libraries
- library units (distributed into five library areas broadly distinct by subjects covered) and the Historical Archive, that guarantee access to a range of information services, tools and resources for study, research and teaching to the academic community.

Institutional organs

- The Rector's Delegate to the SBA
- The Rector's Delegate to the Historical Archive
- The General Manager
- The Head of SBA
- The Coordinating Committee
- The Library Area Scientific Councils

Central office units and Library areas

- Digital library and library management systems Section
- Coordination of library areas Section
- Library and digital reference service analysis, monitoring and development Section
- Support for research and dissemination of scientific knowledge Section
- Library spending centre Unit
- Historical Archive
- Library areas Units
- Libraries Units

SBA IN NUMBERS

GENERAL INFORMATION

	Parameters	2019 Data
Libraries	Library areas	5
	Library units	21
	Library points of service	42
	Total library space (sqm)	23,776.29
	Library space for users (sqm)	12,678.69
	Total book space (lm)	68,380.86
	Book space for users (open shelves, lm)	10,930.90
	Reading places	2,909
	User workstations	202
	User workstations for people with special needs	10
Staff	Number	133
Exhibitions and events	Exhibitions organized by SBA	6
	SBA participation in other events	7
Projects and alliances	SBA Projects	5
	Alliances	14

HISTORICAL ARCHIVE

Parameters	2019 Data
Chronological range of documents	1646 – 1986
Staff	1
User workstations	1
Digitized documentation	University Yearbooks from 1864/65 to 1958/59
Archival items recorded in the database	65,063
Non-recorded items (Im)	3,140

LIBRARY COLLECTIONS

Digital collections

Parameters	2019 Data	
Databases (both citation and full-text)	132	
E-journals (full-text)	34,774	
E-journals (only bibliographic data)	146,738	
E-books (full-text)	333,817	
E-books (only bibliographic data)	194,693	
E-proceedings (full-text)	31,883	
E-proceedings (only bibliographic data)	35,673	
Library items on paper	Total library items on paper	1,527,797
	Monographs	1,204,583
	Journals	308,674
	Other	14,540
Media items	Floppy disks, VHS, CD, DVD	5,325
Online catalogue	Bibliographic items in OPAC	92.24%

SERVICES

	Parameters	2019 Data
Core services	Average library opening hours (per week)	39
	Library visits	419,366
	OPAC: total online visits	255,040
	OPAC: total web pages visited	2,200,000
	OPAC: total registered users	26,661
	Total items used in-house	68,490
	Total items borrowed	142,993
	Total loans renewed	57,131
	Book return boxes	5
	ILL transactions (lending)	61
	ILL transactions (borrowing)	364
	DD transactions (sent)	4,675
	DD transactions (received)	5,175
Total reference transactions	3,094	

	Parameters	2019 Data
New services	Cooperative digital reference transactions: chat Chiedi al bibliotecario	972
	Cooperative digital reference transactions: e-tickets	143
	APP <i>Biblioteca in tasca</i> - Number of visits	9,278
	Library seat booking system - Number of visits	404,379

	Parameters	2019 Data
Guides	Number of guides about activities, resources and services	31

RESEARCH SUPPORT SERVICES

	Parameters	2019 Data
Institutional repository management	Validations on IRIS records	14,883
	Deduplications on IRIS records	2,937
	Librarians in the IRIS Working group for the management of the institutional repository and for open access to scientific literature	37
	E-tickets handled by the IRIS Working group	1,522
	IRIS records matched with their identifiers in citation databases	4,660
Bibliometric services	Researcher profiles checked for assessment purposes	90
	Requests for research product data corrections sent to citation database publishers	52

TRAINING COURSES AND SEMINARS

	Parameters	2019 Data
For library users	Hours of training	188
	Number of participants	4,218
For library staff	Hours of training	69
	Number of participants	360
For volunteers of National Civil Service	Hours of training	123
	Number of participants	34
For PCTO - Pathways for transversal skills and Orientation (formerly School-Work Alternation) students	Hours of training	16
	Number of participants	65

MEDIA

	Parameters	2019 Data
Usage of library portal	Individual web page visits	488,988
	Total visits to library portal	106,278
	News published on library portal	228
Facebook	Followers	9,596
	Posts	385
	Communication campaigns	33
Twitter	Target users	540,911
	Tweets	186
QR code	Target users	72,812
	QR code posters	700

Edited by:

*Maria Stella Castiglia
Giovanna Lopes
Maria Concetta Stella*

With the collaboration of:

*Rosa Angela Anzalone
Domenico Ciccarello
Romina D'Antoni
Patrizia Devescovi
Antonella Foto*

Translated by:

Domenico Ciccarello

Graphic design:

Maria Concetta Stella

Photo credits:

*cover photo provided by the volunteers of the National Civil Service 2018 project
"La biblioteca social: risorse, servizi e strumenti da apprendere e condividere in rete"*

Printed in January 2021, by the printer Fotograph S.r.l., Palermo

**Library
Services**
AND
**Historical
Archive**
SBA IN NUMBERS



Piazza Sant'Antonino, 1
90134 Palermo - Italia



sistema.bibliotecario@unipa.it



www.unipa.it/biblioteche
